

指定障害福祉サービス事業所

居宅介護

重要事項説明書

医療法人真芳会

いきいきヘルパーステーション我孫子

1. 事業者

事業者名称	医療法人真芳会
代表者氏名	理事長 林 真二
事業者所在地 (連絡先)	〒558-0013 大阪市住吉区我孫子東3丁目1番1号 電話：06-6609-8080 FAX：06-6609-8081
設立年月日	平成12年 6月15日

2. 事業所の概要

(1) 事業所の所在地等

事業所の名称	医療法人真芳会 いきいきヘルパーステーション我孫子
サービスの主たる対象者	身体障害者、知的障害者、精神障害者
大阪府指定事業者番号	指定居宅介護 平成22年9月1日指定 大阪府 2712000898
事業所所在地	大阪市住吉区長居東3丁目8番31号 いきいき倶楽部館長居2階
連絡先・相談担当者名	管理者 澤 志麻 電話：06-6629-8712 FAX：06-6693-2370
事業所の通常の 事業実施地域	大阪市
事業所が行なう他の 指定障害福祉サービス	指定重度訪問介護 平成22年9月1日指定 大阪府 2712000898

(2) 事業の目的および運営方針

事業所の目的	障害者自立支援法に基づく居宅介護を適切に提供する
事業所の運営方針	利用者が居宅において、その有する能力に応じた自立した日常生活又は社会生活を営むことができるように配慮して、身体介護、家事援助その他生活全般にわたる援助を行う

(3) 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日・時間	月～土 9：00～17：00
休日	日曜日、12/31～1/3

(4) サービス提供可能な日と時間帯

サービス提供日・時間	月～日 24時間
休日	(祝日営業) 年中無休

(5) 職員体制

職種	職務内容	人員数
事業者の管理者	従業者及び業務管理	1名
サービス提供責任者	計画作成、利用調整等	2名
居宅介護従事者	身体介護、家事援助	複数名

当事業所では、利用者に対して指定訪問介護、指定居宅介護、指定重度訪問介護を提供する職員として、上記の職種の職員を配置しています。

3. 当事業所が提供するサービス内容と利用料金および利用者負担額について

(1) 提供するサービスの内容について

「指定居宅介護計画」とサービス内容（契約書第3条・第4条参照）

当事業所では、下記のサービス内容から居宅介護計画を定めて、サービスの提供をします。

「居宅介護計画」は、市町村が決定した「支給量」と利用者の意向や心身の状況を踏まえて具体的なサービス内容や利用者に対するサービス実施日等を記載しています。「居宅介護計画」は利用者や家族に事前に説明し、同意を頂くとともに、写しを利用者に交付します。

また、利用者の申し出により、いつでも見直すことができます。

サービス区分と種類		サービスの内容
居宅介護計画の作成		利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた手順書を作成し、この手順書を元に居宅介護計画を作成します。
身体介護	食事介助	食事の介助を行います。
	入浴介助・清拭	入浴の介助や清拭（身体を拭く）、洗髪などを行います。
	排せつ介助	排せつの介助、おむつ交換を行います。
	更衣介助	衣服の着脱の介助を行います。
家事援助	買物	利用者の日常生活に必要な物品の買い物を行います。 預貯金の引き出しや預け入れは行いません。
	調理	利用者の食事の用意を行います。
	掃除	利用者の居室の掃除や整理整頓を行います。
	洗濯	利用者の衣類等の洗濯を行います。
通院等介助		通院等又は官公署並びに指定相談支援事業所への移動（公的手続又は障がい福祉サービスの利用に係る相談のために利用する場合に限る）のための屋内外における移動等の介助又は通院先等での受診等の手続、移動等の介助を行います。

(2) ヘルパーの禁止行為

ヘルパーはサービスの提供にあたって次の行為は行いません。

①医療行為

②利用者又は家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり

③利用者又は家族からの金銭、物品、飲食の授受

④利用者の同居家族に対するサービス

⑤利用者の日常生活の範囲を超えたサービス（大掃除、庭掃除など）

⑥利用者の居宅での飲酒、喫煙、飲食

⑦身体拘束その他利用者の行動を制限する行為

（利用者又は第三者等の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く）

⑧その他利用者又は家族等に対して行なう宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

(3) 提供するサービスの料金とその利用者負担額について

提供するサービスについて、厚生労働省の告示の単価による利用料が発生します。

利用者負担は現在、サービス量と所得に着目した負担の仕組み（1割の定率負担と所得に応じた負担上限月額の設定）となっています。

定率負担、実費負担のそれぞれに、低所得の方に配慮した軽減策が講じられています。

※ 障がい福祉サービスの定率負担は、所得に応じて負担上限月額が設定され、ひと月に利用したサービス量にかかわらず、それ以上の負担は生じません。

負担上限月額等に関する詳細については、お住まいの市町村窓口までお問合せください。

利用料金は、次表のとおりです。

※地域単価 2 級地 10.96 円

サービスの種類時間等			利用料	自己負担額 (1 割)	自己負担額 (2 割)	自己負担額 (3 割)
身体介護	30 分未満	255 単位	2,794 円	280 円	559 円	839 円
	30 分以上 1 時間未満	402 単位	4,405 円	441 円	881 円	1,322 円
	1 時間以上 1 時間 30 分未満	584 単位	6,400 円	640 円	1,280 円	1,920 円
	1 時間 30 分以上 2 時間未満	666 単位	7,299 円	730 円	1,460 円	2,190 円
	2 時間以上 2 時間 30 分未満	750 単位	8,220 円	822 円	1,644 円	2,466 円
	2 時間 30 分以上 3 時間未満	833 単位	9,129 円	913 円	1,826 円	2,739 円
	3 時間以上	916 単位	10,039 円に 30 分増すごと に 909 円 加算	1,004 円に 30 分増すごと に 91 円加算	2,008 円に 30 分増すごと に 182 円加算	3,012 円に 30 分増すごと に 273 円加算
(身体介護を伴う場合) 通院等介助	30 分未満	255 単位	2,794 円	280 円	559 円	839 円
	30 分以上 1 時間未満	402 単位	4,405 円	441 円	881 円	1,322 円
	1 時間以上 1 時間 30 分未満	584 単位	6,400 円	640 円	1,280 円	1,920 円
	1 時間 30 分以上 2 時間未満	666 単位	7,299 円	730 円	1,460 円	2,190 円
	2 時間以上 2 時間 30 分未満	750 単位	8,220 円	822 円	1,644 円	2,466 円
	2 時間 30 分以上 3 時間未満	833 単位	9,129 円	913 円	1,826 円	2,739 円
	3 時間以上	916 単位	10,039 円に 30 分増すごと に 909 円 加算	1,004 円に 30 分増すごと に 91 円加算	2,008 円に 30 分増すごと に 182 円加算	3,012 円に 30 分増すごと に 273 円加算
家事援助	30 分未満	105 単位	1,150 円	115 円	230 円	345 円
	30 分以上 45 分未満	152 単位	1,665 円	167 円	333 円	500 円
	45 分以上 1 時間未満	196 単位	2,148 円	215 円	430 円	645 円
	1 時間以上 1 時間 15 分未満	238 単位	2,608 円	261 円	522 円	783 円
	1 時間 15 分以上 1 時間 30 分未満	274 単位	3,003 円	301 円	601 円	901 円
	1 時間 30 分以上	309 単位	3,386 円に 30 分増すごと に 383 円 加算	339 円に 30 分 増すごとに 39 円加算	678 円に 30 分 増すごとに 77 円加算	1,016 円に 30 分増すごと に 115 円加算
伴わない場合) 通院等介助 (身体介護を	30 分未満	105 単位	1,150 円	115 円	230 円	335 円
	30 分以上 1 時間未満	196 単位	2,148 円	215 円	430 円	645 円
	1 時間以上 1 時間 30 分未満	274 単位	3,003 円	301 円	601 円	901 円
	1 時間 30 分以上	343 単位	3,759 円に 30 分増すごと に 756 円 加算	376 円に 30 分 増すごとに 76 円加算	752 円に 30 分 増すごとに 152 円加算	1,128 円に 30 分増すごと に 227 円加算

- ※ サービス提供時間数は、実際にサービス提供に要した時間ではなく、居宅介護計画に位置づけた時間数によるものとします。なお、計画時間数と実際にサービス提供に要した時間が大幅に異なる場合は、居宅介護計画の見直しを行いません。
- ※ サービス提供を行う手順書等により、市町村が2人派遣を認めた場合は、利用者の同意のもとヘルパー2人を同時派遣しますが、その場合の費用は2人分となり、利用者負担額も2倍になります。
- ※ 利用者の体調等の理由で居宅介護計画に予定されていたサービスが実施できない場合、利用者の同意を得てサービス内容を変更することができます。この場合、事業者は変更後のサービス内容と時間により利用料金を請求いたします。
- ※ 通院等のための乗車・降車の介助を行うことの前後に連続して相当の所要時間(20～30分程度以上)を要しかつ食事や着替えの介助、排泄介助など外出に際しての身体介護を行う場合には、「通院等介助(身体介護を伴う場合)」を算定します。
- ※ 「通院等介助(身体介護を伴う場合)」の前後において、居宅における外出に直接関係しない身体介護(例：入浴介助、食事介助など)に30分～1時間以上を要しかつ当該身体介護が中心である場合には、通算して「身体介護」を算定します。
- ※ 介護給付費等について事業者が代理受領を行わない(利用者が償還払いを希望する)場合は、介護給付費等の全額をいったんお支払いいただきます。この場合、「サービス提供証明書」を交付しますので、「領収書」を添えてお住まいの市町村に介護給付費等の支給(利用者負担額を除く)を申請してください。

【加算項目】

- ① サービス提供の時間帯により下表のとおり料金が加算されます。(円未満の端数は四捨五入)

提供時間帯名	早 朝	昼 間	夜 間	深 夜
時 間 帯	午前6時から 午前8時まで	午前8時から 午後6時まで	午後6時から 午後10時まで	午後10時から 午前6時まで
加算割合	100分の25	/	100分の25	100分の50

- ② 事業所のとっている体制又は、対応の内容等により、下表のとおり料金が加算されます。(円未満の端数は四捨五入)

加算項目	利用料	利用者負担額	算定回数等
緊急時対応加算	1,096円	110円	身体介護又は通院等介助(身体介護を伴う場合)に限る。 1回の要請につき1回、利用者1人に対し、1月に2回を限度とする
初 回 加 算	2,192円	220円	初回月、1回のみ
居介処遇改善加算Ⅰ 所定単位数の27.4%	本サービス費に各種加算減算を加えた総単位数(所定単位数)	左記の1割	1月1回
居介特定処遇改善加算Ⅱ 所定単位数の5.5%	本サービス費に各種加算減算を加えた総単位数(所定単位数)	左記の1割	1月1回

- ※ 緊急時対応加算は、利用者やその家族等からの要請を受けて、サービス提供責任者が居宅介護計画の変更を行い、ヘルパーが居宅介護計画において計画的に訪問することとなっていないサービスを緊急に行った場合に加算します(対象となるサービスは、身体介護及び通院等介助(身体介護を伴う場合)に限ります)。
- ※ 初回加算は、新規に居宅介護計画を作成した利用者に対して、初回のサービス提供と同月内に、サービス提供責任者が、自らサービス提供を行う場合又は他のヘルパーがサービス提供を行う際に同行した場合に加算します。

4. その他の費用について

交通費	前記2に記載するサービス提供地域にお住まいの方は無料です。 それ以外の地域に訪問する場合は、交通費を実費頂くことがあります。	
利用の中止・ 変更・追加	サービスの利用をキャンセルする際には、通知の時間によりキャンセル料を請求させていただきます。	
	サービス利用日の前日正午まで	無料
	サービス利用日の前日正午以降	一律2,000円
但し、急な容体の変化や緊急でやむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は頂きません。尚、キャンセル料は公的介護保険の対象外となりますのでご注意ください。		
サービス提供にあたり必要となる利用者の居宅で使用する電気、ガス、水道費用	利用者(お客様)の別途負担となります	
料金のお支払い方法	①事業所指定口座への振込み ②現金支払い ③口座引き落とし	

5. サービスのご利用についての注意事項

(1) 市町村の支給決定内容等の確認

サービスの提供に先立って、受給者証に記載された支給量・支給内容・利用者負担上限月額を確認させていただきます。受給者証の住所、支給量などに変更があった場合は速やかに事業者にお知らせください。

(2) 居宅介護計画の作成

確認した支給決定内容に沿って、利用者及び家族の意向に配慮しながら「居宅介護計画」を作成します。作成した「居宅介護計画」については、案の段階で利用者又は家族に内容を説明し、利用者の同意を得た上で成案としますので、ご確認いただくようお願いします。サービスの提供は「居宅介護計画」にもとづいて行ないます。実施に関する指示や命令はすべて事業者が行ないますが、実際の提供にあたっては、利用者等の訪問時の状況や意向に十分な配慮を行ないます。

(3) 居宅介護計画の変更等

「居宅介護計画」は、利用者等の心身の状況や意向などの変化により、必要に応じて変更することができます。

また、サービス利用の変更・追加は、ヘルパーの稼働状況により利用者が希望する時間にサービスの提供ができないことがあります。その場合は、他の利用可能日時を利用者に提示するほか、他事業所を紹介するなど必要な調整をいたします。

(4) 担当ヘルパーの決定等

サービス提供時に、担当のヘルパーを決定します。ただし、実際のサービス提供にあたっては、複数のヘルパーが交替してサービスを提供します。担当のヘルパーや訪問するヘルパーが交代する場合は、あらかじめ利用者に説明するとともに、利用者及びその家族等に対してサービス利用上の不利益が生じないよう十分に配慮します。

利用者から特定のヘルパーを指名することはできませんが、ヘルパーについてお気づきの点やご要望がありましたら、お客様相談窓口等にご遠慮なく相談ください。

(5) サービス実施のために必要な備品等の使用

サービス実施のために必要な備品等(水道、ガス、電気を含む)は無償で使用させていただきます。また、ヘルパーが事業所に連絡する場合の電話を使用させていただく場合があります。

6. 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律（平成 23 年法律第 79 号）」を遵守するとともに、下記の対策を講じます。

① 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者	澤 志麻
-------------	------

② 成年後見制度の利用を支援します。

③ 苦情解決体制を整備しています。

従業員に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています

7. 秘密の保持と個人情報の保護について

①利用者及びその家族に関する秘密の保持について	<p>事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「福祉事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。</p> <p>○ 事業者及び事業者の使用する者（以下「従業員」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。</p> <p>○ また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。</p> <p>事業者は、従業員に業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業員である期間及び従業員でなくなった後においても、その秘密を保持するべき旨を、従業員との雇用契約の内容とします。</p>
②個人情報の保護について	<p>○ 事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で使用する等、他の障がい福祉サービス事業者等に、利用者の個人情報を提供しません。また利用者の家族の個人情報についても、当該利用者の家族からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議で使用する等、他の福祉サービス事業者等に利用者の家族の個人情報を提供しません。</p> <p>○ 事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるもの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。</p> <p>○ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）</p>

8. 緊急時の対応方法について

- ① サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予め指定する連絡先にも連絡します。

<主治医> 医療機関名： _____

医師名： _____

電話番号： _____

<緊急連絡先> 住 所： _____

代理人： _____ (続柄： _____)

電話番号： _____

- ② 上記以外の緊急時において、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合に、下記の対応可能時間に連絡を受けた際は、利用者の状態に応じて、必要な対応を行います。

連絡先：電話番号 06-6629-8712 (対応可能時間 9：00～17：00)

9. 事故発生時の対応方法について

利用者に対する居宅介護の提供により事故が発生した場合は、都道府県、市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する居宅介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

市町村	市 町 村 名	大阪市
	担 当 部 ・ 課 名	福祉局障害者施策部運営指導課 指定・指導グループ
	電 話 番 号	06-6241-6520

事業者は、サービスの提供に伴って、事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産等を傷つけた場合には、その責任の範囲において、利用者に対してその損害を賠償します。

本事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社名 三井住友海上火災保険株式会社

保 険 名 賠償責任保険

10. 身分証携行義務

居宅介護従業者は、常に身分証を携行し、初回訪問時及び利用者または利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

11. 心身の状況の把握

指定居宅介護の提供に当たっては、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めるものとします。

12. 連絡調整に対する協力

居宅介護事業者は、指定居宅介護の利用について市町村又は相談支援事業を行うものが行う連絡調整にできる限り協力します。

1 3. 他の指定障がい福祉サービス事業者等との連携

指定居宅介護の提供に当たり、市町村、他の指定障がい福祉サービス事業者及び保健医療サービスまたは福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。

1 4. サービス提供の記録

- ① 指定居宅介護の実施ごとに、そのサービスの提供日、内容、実績時間数及び利用者負担額等を、サービス提供の終了時に利用者の確認を受けることとします。また利用者の確認を受けた後は、その控えを利用者に交付します。
- ② 指定居宅介護の実施ごとに、サービス提供実績記録票に記録を行い、利用者の確認を受けます。
- ③ これらの記録はサービス完結の日から5年間保存し、利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。
(複写等にかかる費用は実費を負担いただきます。)

1 5. 指定居宅介護サービス内容の見積もりについて

契約に際して、利用者のサービス内容に応じた見積もり(契約書別紙)を作成します。

1 6. サービス内容に関する相談・苦情窓口

【事業者の窓口】 いきいきヘルパーステーション 我孫子	所在地：大阪市住吉区长居東3丁目8番31号 電話：06-6629-8712 F A X：06-6693-2370 受付時間：月～土 9：00～17：00
【市町村の窓口】 大阪市福祉局障がい者施策部運営 指導課	所在地：大阪市中央区船場中央3-1-7-331 電話：06-6241-6520 F A X：06-6241-6608 受付時間：月～金 9：00～17：30
【公共団体の窓口】 大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会 「福祉サービス苦情解決委員会」	所在地：大阪市中央区谷町7-4-15 大阪府社会福祉会館2階 電話：06-6191-3130 F A X：06-6191-5660 受付時間 月～金曜日(祝日を除く) 午前10時～午後4時

1 7. 連帯保証人

連帯保証人は本居宅介護サービス契約から生じる一切の債務を契約者と連帯保証します。

以上、居宅介護サービスの提供に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

説 明 者：医療法人真芳会
いきいきヘルパーステーション我孫子

氏 名：_____ 印

私は、本書面に基づき重要事項の説明を受けました。

年 月 日

事業者 住 所 大阪市住吉区我孫子東3丁目1番1号
名 称 医療法人 真芳会
代表者名 理事長 林 真二 ⑩

事業所 住 所 大阪市住吉区長居東3丁目8番31号
名 称 医療法人真芳会 いきいきヘルパーステーション我孫子

利用者 住 所_____

氏 名_____ ⑩

代理人 住 所_____

氏 名_____ 印

連絡先_____ 続柄_____

連帯保証人 住 所_____

氏 名_____ 印

連絡先_____ 続柄_____